

Renata Baldissara-Kunnela

AI Developer — LLM- & agenttiratkaisut

- Avoimna uusille mahdollisuuksille

renatbk.linkedin@gmail.com | +358 40 182 9008 | linkedin.com/in/renata-kunnela-4002a726a | github.com/RBKunnela | renata-resume.vercel.app | Viitasaari, Suomi

PROFIILI

AI Developer ja AI Quality Engineering -osaaja, jolla on yli 15 vuoden tausta enterprise-järjestelmissä (pankki-, vakuutus- ja integraatioympäristöt). Rakennan tuotantotason LLM- ja agenttiratkaisuja liiketoimintaprosesseihin (structured prompting, RAG, fine-tuning, tool-orkestrointi) sekä toteutan luotettavuuden varmistavat mekanismit: guardrails, fallback-logiikka ja automaattinen evaluointi (LLM-as-judge + sääntöpohjaiset tarkistukset) regressiotestauksen ja jatkuvan parantamisen tueksi.

VAHVUUDET

- Päästä päähän -vastuu AI-kehityksestä.** Prompt-suunnittelusta ja RAG-ankkuroinnista guardraileihin, evaluointiin ja tuotantoluotettavuuteen — katan koko LLM-elinkaaren, en pelkkää prototyypikerrosta.
- Enterprise-kuri AI-työssä.** Yli 15 vuoden tausta pankki- ja vakuutusympäristöissä auditointi- ja vaatimustenmukaisuusrajoitteiden alla tarkoittaa, että luotettavuus ja jäljitettävyyys ovat lähtötaso, eivät lisä.
- Cross-functional-viestintä.** Monikielinen (portugali, suomi, englanti, espanja) ja kokenut sillanrakentaja kehittäjien, arkkitehtien ja liiketoiminnan välillä useamman järjestelmän enterprise-prosesseissa.

TÄRKEIMMÄT SAAVUTUKSET

- 4 AI-tuotetta tuotannossa** — FriendlyAI-avustimet, Lumanela.fi (100–500 keskustelua/kk), Jurevon multi-agentti-orkestrointi sekä sisäiset evaluointijärjestelmät.
- 3 julkaistua avoimen lähdekoodin kehystä** — ALMA-memory (PyPI + npm), AGtestari ja VERITAS-framework — kaikki saatavilla GitHubissa.
- Konferenssi puhuja** — Testaus ja AI 2024 (Suomen testauksen ja tekoälyn konferenssi).
- Yli 15 vuotta säännellyissä enterprise-ympäristöissä** — pankkitason järjestelmät Samlinkissä ja vakuutusintegraatiot TietoEvy/Fenniassa.

TYÖKOKEMUS

AI Developer & Quality Engineering — FriendlyAI

02/2025 — Nykyhetki

- Rakensin tuotantotason AI-avustimet ja automaattioratkaisut asiakaspalveluun ja liidien generointiin.
- Toteutin seurannan ja laatumetriikat LLM-pohjaisille toiminnoille tehden avustimen käyttäytymisestä mitattavaa.
- Suunnittelin evaluointisilmukat (LLM-as-judge + sääntöpohjaiset tarkistukset) jatkuvan parantamisen ajamiseksi.
- Integroin LLM-käyttötymisen olemassa oleviin liiketoimintaprosesseihin keskittyen luotettavuuteen, fallback-polkuihin ja turvalliseen eskalointiin.

API Tester & Quality Engineering — TietoEvy / Fennia

09/2023 — 02/2025

- Vastasin RAML/MuleSoft-rajapintojen API-laadusta monimutkaisissa vakuutusintegraatioissa.
- Hallinnoin testitapauksia ja release-evidenssiä TestRailissa ja Jirassa; rakensin vientikelpoiset evidenssipaketit release-valmiuden katselmoiteja varten.
- Rakensin Postman-testiautomaatiopaketit, jotka kattoivat sopimus-, integraatio- ja regressiotestauksen.
- Tein yhteistyötä kehittäjien ja arkkitehtien kanssa integraatiovirheiden ratkaisemiseksi useamman järjestelmän vakuutusprosesseissa.

Senior Test Automation Engineer — Samlink Oyj

01/2016 — 03/2023

- Kehitin skaalautuvan testiautomaation pankkitason järjestelmiin Robot Frameworkilla ja Pythonilla.
- Loin QA-käytännöt integraatiokeskeisiin palveluketjuihin tiukoissa luotettavuus- ja auditointivaatimuksissa.
- Suunnittelin regressio- ja release-valmiusputket säänneltyjen ympäristöjen tuotantojulkaisuille.
- Mentoroin testaaajia ja tuin vaatimusten selkeyttämistä kehittäjien ja liiketoiminta-analyttikoiden kanssa.

TAIDOT

Avainsanat: Python, FastAPI, Pydantic, PostgreSQL, Redis, REST API, OAuth2, Docker, CI/CD, OpenAI, Anthropic Claude, Azure OpenAI, Google Gemini, Hugging Face, LangChain, LlamaIndex, RAG, Fine-tuning, Prompt Engineering, Guardrails, LLM-as-judge, Multi-agentti orkestrointi, MCP, Robot Framework, Postman, TestRail, Jira, Confluence, RAML, MuleSoft, ISTQB, Testiautomaatio, API-testaus, Quality Engineering, Pankkijärjestelmät, Vakuutusjärjestelmät, Integraatiotestaus, Release-valmius.

AI & LLM: OpenAI · Anthropic Claude · Azure OpenAI · Google Gemini · LangChain · LlamaIndex · RAG · Fine-tuning · Guardrails · LLM-as-judge · Prompt Engineering · MCP

Engineering: Python · FastAPI · Pydantic · PostgreSQL · Redis · REST API · OAuth2 · Docker · CI/CD

QA & Testaus: Robot Framework · Postman · TestRail · Jira · Confluence · RAML/MuleSoft · ISTQB

PAINOPISTEALUEET

LLM & NLP. Structured prompting, RAG-grounding, fine-tuning, hallusinaatioiden vähentäminen, epävarmuuden hallinta.

AI-agentit. Multi-agentti-orkestrointi, protokollat, kontrolloitu työkalujen käyttö ja käyttöoikeudet.

AI-luotettavuus. Guardrails, prompt injection -torjunta, fallback-strategiat, turvallinen eskalointi.

Evaluointi & testaus. LLM-as-judge + sääntötarkistukset, laadun metriikat, regressiotestaus, jatkuva parantaminen.

VALITUT PROJEKTIT

ALMA-memory — Avoin lähdekoodi · PyPI · npm. Pysyvä muisti AI-agentille. Vaihtoehto Mem0:lle: rajattu oppiminen, antipatterns, multi-agent-jakaminen ja MCP-integraatio. *Teknologiat:* Python, SQLite, MCP, FastAPI, npm.

AGtestari — Avoin lähdekoodi · SaaS. AI-pohjainen yhtenäinen testausalusta, joka tuo autonomiset QA-agentit asiakkaan Azure-ympäristöön. Yhdistää frontend-, backend-, mobiili-, saavutettavuus- ja suorituskykytestauksen 12-vaiheisella enterprise-työnkululla. *Teknologiat:* FastAPI, React, Azure, AI-agentit, Jira.

VERITAS-framework — Avoin lähdekoodi. Evaluointikehys AI-järjestelmille: LLM-as-judge-ominaisuudet, laatumetriikat ja regressiotestauksen tuki. *Teknologiat:* Python, LLM-as-judge, Evaluointi.

Jurevo — Luottamuksellinen · AI-arkkitehti. Multi-agentti-orkestrointi kontrolloiduilla työkaluilla ja chat-evaluointikehyksellä (LLM-as-judge + rule checks). Modulaarinen backend ja suorituskykyinen yrityshaku. *Teknologiat:* FastAPI, PostgreSQL, Redis, Multi-agent.

Lumanela.fi — Tuotanto. LLM + RAG + fine-tuning. Strukturoitu prompt-logiikka ja edge-funktioilla orkestroitu työnkulku tuotannossa. *Teknologiat:* LLM, RAG, Fine-tuning, Edge Functions.

KOULUTUS

- **Tietojenkäsittelyn Tradenomi (AMK)** — Jyväskylän ammattikorkeakoulu (JAMK) · 2011 — 2016
- **MBA, International Business and Law** — Åbo Akademi · 2004 — 2006
- **BBA, Management** — Faculdade Cândido Mendes, Brasilia · 1985 — 1990
- **Vierasluennoitsija** — Jyväskylän ammattikorkeakoulu (JAMK) · 2007 — 2016

SERTIFIOINNIT

- ISTQB Foundation — Certified Tester · 01/2014
- ISTQB Foundation — Agile Tester · 04/2015
- Advanced Robot Framework · 11/2015
- Multimodal Prompting with Google Gemini · 05/2024
- Prompt Engineering Basics — Azure OpenAI · 05/2024
- Puhuja — Testaus ja AI · 2024

KIELET

Portugali — Äidinkieli · **Englanti** — Erinomainen · **Suomi** — Sujuva (työskentelykieli) · **Espanja** — Sujuva